

CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE APLICACIÓN INFORMÁTICA

LICENCIANTE: D. Santiago Sánchez Serrano, con D.N.I.: 254.204.04-E.

LICENCIATARIO: El Usuario de la aplicación (en adelante, el cliente).

CONDICIONES PARTICULARES

Descripción del Producto

La aplicación informática objeto de la licencia se denomina 'd-incidence' (en adelante 'la aplicación web' ó 'LA APW'), y es una aplicación web que sirve de herramienta para la gestión de incidencias.

Funciona exclusivamente a través de internet, por lo que tanto la aplicación en sí, como la información que gestiona se encuentran en la nube. Así pues, es imprescindible una conexión a internet para que la aplicación funcione, así como que los navegadores y sistemas operativos de los distintos dispositivos se encuentren actualizados y correctamente configurados.

Al respecto de la calidad en la experiencia de uso de la aplicación, esta dependerá principalmente de la calidad de la conexión a internet (velocidad, intensidad de la señal..) así como de las prestaciones de los distintos dispositivos en los que se encuentra instalada (procesador, memoria RAM..).

El cliente declara conocer las características de LA APW y está interesado en la adquisición de una licencia de uso de la misma, cuyas características y funcionalidades se encuentran publicitadas en la web www.d-iNcidence.com (en adelante 'LA WEB').

Condicionado Económico

El licenciante ofrece la posibilidad de utilizar la aplicación exclusivamente mediante la contratación del correspondiente Plan de Suscripción y la aceptación del presente contrato de licencia. Todos los planes de suscripción, serán de pago y de duración anual, salvo en su versión DEMO (que será gratuita a modo de prueba y por un periodo de un mes).

El pago del precio de dicho Plan se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta titularidad del licenciante que será comunicada al usuario inmediatamente a la contratación del Plan correspondiente, y deberá efectuarse como máximo dentro de los 5 días siguientes a la recepción de la citada comunicación.

CONDICIONES GENERALES

Información legal y aceptación

La presente información legal, hace referencia tanto a la adquisición de la licencia de uso, como al propio uso de la APW de la que el licenciente es propietario. Así como a LA WEB que ofrece la información comercial y legal de la aplicación, así como la relativa a su contratación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACION

Objeto.

El presente apartado regula el uso de la APW y los servicios que EL LICENCIANTE ofrece a sus usuarios previa instalación en sus dispositivos informáticos y móviles. En la Política de Privacidad de este documento se regulan las condiciones del tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios hasta comenzar a utilizar la aplicación (motivado ya sea por: a.- la petición de información comercial y características de la aplicación, b.- configuración de la aplicación, c.- la adquisición de la licencia para su uso) y el posterior uso de la misma, así como las relaciones y comunicación entre dichos usuarios y EL LICENCIANTE.

Antes de poder utilizar la licencia de uso de nuestra aplicación, será requisito imprescindible registrarse como usuario, cumplimentando el formulario de 'Formulario de Petición' de nuestra web (www.d-incidence.com), así como aceptar expresamente el contenido íntegro del presente documento (aceptando su contenido en el apartado correspondiente del citado 'Formulario de Petición'). La aceptación del contenido del presente documento y ejecución del proceso de compra supone la contratación del servicio seleccionado con plena validez jurídica, según lo dispuesto en el artículo 27 de la vigente Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico: EL LICENCIANTE archivará en sus servidores los registros de la aceptación del presente contrato, así como la petición de suscripción al plan deseado, por los usuarios como garantía y prueba de los servicios concertados con los mismos.

Las presentes condiciones de uso serán asumidas por todos aquellos usuarios que decidan utilizar la APW en cualquiera de sus versiones y modalidades de comercialización: onerosa o gratuita. Igualmente les será de aplicación el Aviso Legal. Política de Privacidad y de Cookies de LA WEB. El resto de usuarios de LA WEB no resultarán afectados por lo incluido en esta sección y sólo les será de aplicación desde el momento en que decidan iniciar un proceso de descarga o contratación de servicios.

Con la aceptación de estas condiciones, EL LICENCIANTE otorga al USUARIO un derecho intransferible y no exclusivo limitado y por el tiempo contemplado en las condiciones particulares a acceder y utilizar la APW mediante el o los

códigos de accesos que les sean asignados, únicamente para su propio uso y para el propósito de gestionar la manera en que el USUARIO ofrece a sus usuarios finales acceso al servicio.

La licencia siempre estará limitada a un periodo de tiempo concreto, que por defecto será de un año, transcurrido dicho periodo, se renovará por periodos iguales, salvo que cualquiera de las partes comunique con al menos 30 días de antelación a la finalización del periodo en curso su decisión de no renovarla, y siempre y cuando se encuentre abonado como se prevé en el apartado “Tarifas, forma de pago, formalización del contrato y entrada en vigor de estas condiciones generales”.

No obstante, si transcurridos siete días de dicha renovación, el usuario no ha abonado a EL LICENCIANTE el importe correspondiente a dicha renovación, EL LICENCIANTE podrá resolver unilateralmente el contrato por impago, y suspender la autorización de uso de la APW.

En el caso de licencias demo o gratuitas, la duración de la autorización de uso será de un mes, tras lo cual se extinguirá la licencia y su autorización de uso.

EL LICENCIANTE se reserva el derecho de cambiar las condiciones de la licencia en la renovación, incluido el precio de la misma, previa comunicación al cliente con al menos un mes de antelación a la finalización de esta.

Igualmente, EL LICENCIANTE se reserva el derecho a revocar la presente Licencia, en el caso de que el cliente incumpla cualquiera de los términos recogidos en la misma, como pudiera ser, a modo ejemplificativo pero no limitativo, el uso fraudulento o incorrecto de los componentes, procesos y/o programas, sin que se genere derecho alguno a favor del cliente.

En determinados casos, la suscripción de la licencia de uso podrá implicar la entrega al cliente de manual de uso y demás documentación técnica. En ningún caso dicha entrega supondrá licencia o cesión alguna más allá de la licencia de uso contemplada en las presentes Condiciones.

Finalizada la licencia por cualquier causa, el cliente reconoce y acepta que caducarán todas las licencias y derechos de utilizar el software y/o sistema, suspenderá su uso y lo desinstalará de todos los dispositivos en que estuviera instalado destruyendo todas las copias de códigos de acceso, así como documentación que sobre la aplicación tenga en su posesión o estén bajo su control. Conoce el cliente que la finalización de la licencia de uso supone la eliminación de los datos que ha ingresado el cliente en la aplicación, por lo que será necesario que antes de la finalización de la licencia, este, realice una copia de seguridad de los mismos, si desea conservarlos.

¿ Que me permite la adquisición de la licencia de uso de la APW ?

La licencia de uso otorga al propietario de la misma, como USUARIO un derecho intransferible y no exclusivo, limitado en el tiempo a acceder y utilizar la APW mediante el o los códigos de accesos que les sean asignados, únicamente para su propio uso y para el propósito de gestionar la manera en que el USUARIO ofrece a sus usuarios finales acceso al servicio.

El usuario declara conocer las funcionalidades con que cuenta la APW, y que se detallan en LA WEB.

¿ Que obligaciones tengo como licenciatarario y/o usuario de la aplicación?

El licenciatarario será el único responsable de su cuenta con EL LICENCIANTE y de la información que proporcione en el proceso de registro previo('Formulario de Petición'), así como del uso y custodia de el/los nombre/s de usuario y contraseña/s que se hayan establecido para el uso de la aplicación. Además de informar y formar a los usuarios finales de la aplicación.

La utilización de la APW atribuye la condición de usuario de la plataforma e implica la aceptación de todas la condiciones incluidas en este contrato de licencia que afectan a dicha condición.

Como usuario de la APW serás el único responsable de las consecuencias de su uso. Se recomienda por tanto un uso responsable de la Aplicación, tanto en el proceso de recopilación y envío de datos como en la gestión de usuarios y en el uso posterior que se realice. Además, debes leer atentamente antes de utilizarla el presente Apartado de Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, así como el resto de información legal: Aviso Legal y la Política de Cookies que se encuentran en la web. Es importante reseñar que posibles actualizaciones de dicha documentación legal se realiza en LA WEB. Por lo que, como usuario, deberías revisarla regularmente.

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto de la APW de conformidad con la Ley y el presente documento legal. El Usuario responderá frente a EL LICENCIANTE o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación. Queda expresamente prohibido el uso de la Aplicación con fines lesivos de bienes o intereses de EL LICENCIANTE o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de EL LICENCIANTE o de terceros.

El Usuario se compromete a utilizar la Aplicación, los contenidos y servicios de conformidad con la finalidad para la que ha sido desarrollada, con arreglo a la Ley, el presente documento legal, las buenas costumbres y el orden público.

El licenciatario y/o usuario que quiera introducir enlaces desde sus propias páginas web a la APW deberá cumplir con las condiciones que se detallan a continuación sin que el desconocimiento de las mismas evite las responsabilidades derivadas de la Ley.

El enlace únicamente vinculará con la home page o página principal de LA APW pero no podrá reproducirla de ninguna forma (inline links, copia de los textos, gráficos, etc).

Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan a LA APW o permitan la visualización de los Contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las de LA APW y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos a LA APW de forma que: (I) produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos; (II) suponga un acto de comparación o imitación desleal; (III) sirva para aprovechar la reputación de la marca y prestigio de EL LICENCIANTE; o (IV) de cualquier otra forma resulte prohibido por la legislación vigente. No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre EL LICENCIANTE, sus socios, empleados, clientes o sobre la calidad de los servicios que presta.

En ningún caso, se expresará en la página donde se ubique el enlace que EL LICENCIANTE ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.

Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de EL LICENCIANTE dentro de la página del remitente salvo en los casos permitidos por la ley o expresamente autorizados por EL LICENCIANTE y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con LA APW en la forma establecida en esta cláusula.

La página que establezca el enlace deberá cumplir fielmente con la ley y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que: (I) sean ilícitos, nocivos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (pornográficos, violentos, racistas, etc.); (II) induzcan o puedan inducir en el Usuario la falsa concepción de que EL LICENCIANTE suscribe, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente; (III) resulten inapropiados o no pertinentes con la actividad de EL LICENCIANTE en atención al lugar, contenidos y temática de la página web del remitente.

Tratamiento de la información de carácter personal subida a la plataforma.

EL LICENCIANTE no se hace responsable de los contenidos que los Usuarios alojen en la plataforma o en el servidor, ya que en ningún momento media intervención del mismo a la hora de la administración interna del servidor.

El Usuario se compromete a utilizar los Contenidos de conformidad con la Ley y el presente Apartado de Términos y Condiciones, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que en su caso le traslade el equipo técnico de EL LICENCIANTE.

Con respecto a las obligaciones de seguridad como encargado del tratamiento, véase el correspondiente apartado "Tratamiento de datos subidos por los usuarios de la APW" de la Política de Privacidad.

Relativo al proceso de adquisición de la licencia para usar la aplicación.

En primer lugar, es conveniente informarse en LA WEB de las distintas versiones y opciones de configuración que permite la APW. (Si tienes dudas, puedes remitirnos un email para que te ayudemos en tu elección).

A continuación, teniendo ya clara la versión que desea, rellene el formulario de petición que aparece en la web. Es necesario que sea aceptado expresamente el presente Contrato de Licencia en el apartado 'Términos y Condiciones / Contrato de Licencia' de dicho formulario. Una vez recibamos su formulario de petición, le remitiremos: a) la información relativa a su Plan de Suscripción para su aceptación y firma, informándole de cómo y cuándo debe abonarlo y b) el formulario de configuración inicial de la APW.

Una vez recibido el Plan de Suscripción firmado, el justificante de pago y la información de configuración inicial de la APW, EL LICENCIANTE procederá a la configuración de la APW en un plazo máximo de 7 días laborables, remitiéndole entonces la AUTORIZACION DE USO DE LICENCIA, las instrucciones para descargar e instalar la aplicación, así como los códigos de acceso a la misma y la factura de pago de la licencia.

Tarifas, forma de pago, formalización del contrato de licencia y su entrada en vigor

El presente apartado únicamente será aplicable para aquellas versiones de la APW que sean de pago, no afectando a las versiones demo o gratuitas.

En LA WEB se ofrece información sobre las diferentes modalidades de precios llamados 'PLANES DE SUSCRIPCION' que se establecen en función de las versiones de la aplicación y el número de usuarios que la pueden utilizar.

El contrato de licencia en su versión o modalidad de pago establecido en el correspondiente PLAN DE SUSCRIPCION, se entenderá formalizado, cuando se haya abonado su pago y las presentes condiciones hayan sido EXPRESAMENTE ACEPTADAS por el usuario en señal de completa aceptación. (Para su expresa aceptación el usuario podrá aceptarlas en el apartado correspondiente del Formulario de Petición de la página web (www.d-incidence.com) , o bien remitiendo por correo electrónico a info@trec-consulting.com el presente documento firmado electrónicamente).

Entrará en vigor al día siguiente que EL LICENCIANTE remita LA AUTORIZACION DE USO DE LICENCIA.

Las renovaciones tácitas, entrarán en vigor, al día siguiente de finalizar el anterior contrato de licencia, siempre y cuando se encuentre abonado el importe de la correspondiente renovación.

En caso de que a la renovación se hayan modificado condiciones de la licencia, para que al momento de finalizar la licencia actual, automáticamente se renueve la misma, además de estar abonado el pago, deberá estar firmado por parte del cliente el anexo de renovación que recoge las condiciones que se modifican sobre el contrato de licencia en vigor.

Con independencia del primer periodo contratado por el cliente, que se abonará al momento de la firma del contrato, los posteriores abonos de las sucesivas anualidades tácitamente renovadas, se efectuarán entre los días 1 y 5 del mes que finalice el periodo contratado. Salvo que el usuario haya manifestado, al menos 30 días antes del vencimiento del contrato, su intención de no renovar el mismo.

El usuario deberá realizar el pago mediante transferencia a la cuenta que le haya sido indicada por el licenciante.

Si durante el desarrollo de los servicios contratados el Cliente necesitara servicios adicionales o cualquier modificación en los Servicios que se acuerden, EL LICENCIANTE tendrá derecho a una modificación en la Oferta Económica y, en este sentido, facilitará al Cliente, a petición de éste, una estimación de los costes adicionales.

Desistimiento y cancelación del contrató en su modalidad de pago.

Las partes acuerdan que una vez realizado el pago inicial, o de cualquiera de las distintas renovaciones, el usuario no podrá exigir su devolución, ni hacer uso del “derecho de desistimiento” por cuanto que el producto del que aquí se trata es de contenido digital sin soporte material, lo que el usuario conoce y acepta.

El USUARIO que quiera cancelar la versión de pago del servicio deberá comunicarlo a EL LICENCIANTE enviando su petición a info@trec-consulting.com.

Una vez recibida la petición de cancelación del contrato, el usuario podrá seguir haciendo uso de la solución hasta alcanzar el periodo abonado, una vez alcanzado, el usuario no podrá seguir haciendo uso de la solución hasta nueva contratación del servicio.

Exclusivamente para el caso excepcional de que el plan contratado tenga una duración mensual y sea de pago, una vez procesada la cancelación, si el USUARIO ha abonado la totalidad del importe correspondiente al último mes, EL LICENCIANTE podrá verificar el tiempo disfrutado por el USUARIO en las condiciones de servicio de pago, devolviendo el importe correspondiente a los días no disfrutados del servicio.

Una vez finalizada la relación contractual entre EL LICENCIANTE y el usuario de la APW, el primero destruirá los datos de carácter personal alojados en sus servidores, salvo los que legalmente esté obligado a conservar, y no conservará en su poder ningún soporte o documento que contenga dichos datos. Por lo que, en caso de que lo precise, el cliente deberá realizar una copia de seguridad de la información introducida antes de que finalice la relación contractual.

Duración

El presente Contrato tendrá la duración estipulada en las Condiciones Particulares.

EL LICENCIANTE se reserva el derecho a resolver el presente Contrato en el caso de que el cliente incumpla cualquiera de los términos recogidos en el mismo, a modo ejemplificativo pero no limitativo, uso fraudulento o incorrecto de software y/o las licencias de uso, en cuyo caso el cliente se compromete a borrar todas los códigos de acceso y la documentación correspondiente que pueda tener en su poder, y sin que dicha resolución genere derecho alguno a favor del cliente.

Cualquiera de las partes podrá resolver unilateralmente el presente contrato por el incumplimiento de la otra parte de cualquier obligación asumida en virtud del mismo. En tal caso, la parte cumplidora notificará fehacientemente a la otra otorgándole un plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir de la recepción de la notificación, para subsanar dicho incumplimiento. En caso de que el incumplimiento persista una vez transcurrido dicho plazo, la parte cumplidora podrá resolver el presente acuerdo sin responsabilidad alguna y sin necesidad de declaración judicial previa, o bien, exigir el cumplimiento forzoso de dichas obligaciones incumplidas por la vía judicial.

Limitación de responsabilidades entre las partes

La eficacia o utilidad de la APW dependerá de las necesidades de los usuarios así como de su capacidad de gestión y diligencia en el uso, la aplicación es estrictamente una herramienta para la gestión. Es preceptivo que el usuario conozca los manuales de uso de la aplicación para sacarle el máximo provecho a la misma.

En relación a la calidad del servicio de la Aplicación es importante reseñar que este se puede ver afectado por factores externos a la Aplicación y fuera del alcance de EL LICENCIANTE: tanto en cuanto en lo relativo a la posibilidad de utilizar la aplicación(ya que requiere conexión a internet), como a la velocidad de uso de la aplicación y la gestión de la información en la misma, la seguridad del software y la información misma introducida...; en todos estos aspectos, el usuario se debe asegurar de que sean los adecuados; a efectos meramente enunciativos y no limitativos: las características de las redes de telecomunicaciones de terceros que den soporte para la conexión a internet, así como las características de los dispositivos en que esté instalada(sistemas operativos y navegadores, entre otros), y especialmente los relativos a la seguridad como programas informáticos de detección de virus, navegación segura, así como el resto de elementos software o hardware de seguridad en las redes de conexión y dispositivos. Ya que EL LICENCIANTE no puede garantizar que el funcionamiento de la aplicación no se podrá ver afectado por tales cuestiones, lo que le exime de cualquier responsabilidad en este sentido.

EL LICENCIANTE no se responsabilizará de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el usuario que traigan causa en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones, virus, malware..Otro software de terceros que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la APW durante la prestación del mismo o con carácter previo o posterior.

La utilización de la APW por parte del cliente, no implica obligación alguna para EL LICENCIANTE de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualización de la información suministrada a través de la misma. Los contenidos de esta página son de carácter general y no suponen, en modo alguno la prestación de un servicio de asesoramiento legal, fiscal o empresarial de ningún tipo; por lo que dicha información resulta insuficiente para la toma de decisiones personales o empresariales por parte del usuario. La compañía no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en la APW, ni de los daños o perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de las actuaciones que tenga como único fundamento la información obtenida de la APW.

EL LICENCIANTE no tendrá responsabilidad frente al Cliente por cualquier pérdida o daño, bien sea directo o indirecto, relacionado con este Contrato, y derivado de la prestación de los servicios contratados.

En todo caso, los daños que se deriven del correcto y normal uso de los servicios, sin mediar negligencia o culpa de EL LICENCIANTE, no serán responsabilidad de éste.

Este acuerdo no limita el derecho de ambas partes a reclamarse mutuamente la parte del precio, pagado o pendiente de pagar, en caso de incumplimiento de la parte contraria. En cualquier caso la responsabilidad total de EL LICENCIANTE frente al Cliente y del Cliente frente a EL LICENCIANTE, derivada de cualquier disposición del presente acuerdo se limitará al precio total pactado.

Las partes asumen el compromiso de dotarse, a su única discreción y por su cuenta y riesgo, de los medios necesarios que impidan la existencia de daños y perjuicios, directos e indirectos, que pudieran derivarse del incumplimiento de la otra parte de sus respectivas obligaciones. En este sentido, EL LICENCIANTE, aun contando con proveedores de primer nivel para el almacenamiento de la información en servidores de máxima seguridad, es consciente de que la seguridad total no existe, y desea remarcar la importancia de que el cliente realice regularmente copias de respaldo de la información subida a la plataforma.

Ninguna de las partes será responsable del incumplimiento de alguna de las obligaciones derivadas de este acuerdo, si dicho incumplimiento es debido a causas de fuerza mayor. En el caso de que concurra alguna causa de fuerza mayor, la parte que la sufre notificará a la otra dicha circunstancia, así como la duración estimada y consecuencias previstas de la situación.

De los contenidos y servicios enlazados a través de la APW

El servicio de acceso a la APW incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al Usuario acceder a otras páginas y LA APW de Internet (en adelante, 'Sitios Enlazados'). En estos casos, EL LICENCIANTE actúa como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 32/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI) y sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a EL LICENCIANTE sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente

enlace. En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de EL LICENCIANTE con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos.

EL LICENCIANTE no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y por tanto no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a EL LICENCIANTE.

Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

EL LICENCIANTE es el único titular de cuantos derechos de propiedad intelectual se derivan del software y/o sistema desarrollado y/o licenciado durante la prestación y ejecución de los servicios adquiridos por el CLIENTE así como de cuantos derechos de propiedad intelectual se deriven de otros servicios que se pudieran contratar en paralelo: como los de personalización de la aplicación, los servicios de mantenimiento contratados por el cliente, etc. A título ilustrativo pero no limitativo, toda secuencia de instrucciones, sistema, software, código fuente, código objeto, firmware, documentación preparatoria, incluidos manuales de uso, textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, logos, contenidos audiovisuales o sonoros, su diseño gráfico así como cualquier mejora, todas las metodologías, funcionalidades, informes, documentos, aplicaciones informáticas y datos preparados por EL LICENCIANTE (en adelante “Los resultados de los servicios prestado por EL LICENCIANTE”), serán única y exclusivamente propiedad de EL LICENCIANTE.

EL LICENCIANTE, como autor material de los resultados de los servicios prestados, y único y exclusivo titular de los derechos de propiedad intelectual existentes sobre los mismos, concede al Cliente un derecho no exclusivo para el uso de los mismos. En ningún caso el cliente adquiere título, propiedad o cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual sobre los resultados de los servicios prestado por EL LICENCIANTE que no sean los expresamente reconocidos en la presente cláusula, y en ningún caso se permite la explotación y/o cesión de dichos derechos, bajo ninguna forma, ya sea gratuita u onerosa.

Una vez hayan sido satisfecho por el Cliente el correspondiente precio y aceptadas las presentes condiciones, en virtud de la presente EL LICENCIANTE otorga la cliente una licencia de uso del resultado de los servicios prestados por EL LICENCIANTE, no exclusiva, intransferible y por el tiempo estipulado en las condiciones particulares, según los términos y condiciones establecidas en las presentes Condiciones. EL LICENCIANTE se reserva todos los derechos que no se le conceden expresamente al cliente.

Esta licencia otorga un derecho al cliente a usar los resultados de los servicios prestados por EL LICENCIANTE durante el tiempo estipulado en las condiciones Particulares, de manera que el Cliente deberá usar dichos resultados como cualquier otro producto protegido por derechos de autor. Esta Licencia no concede al Usuario ningún derecho sobre marcas comerciales o marcas de servicios, o cualquier otro signo distintivo de EL LICENCIANTE y/o de la APW.

Queda prohibida cualquier reproducción, total o parcial, incluso para uso personal, de los resultados de los servicios prestados por EL LICENCIANTE, por cualquier medio y bajo cualquier forma, ya fuere permanente o transitoria, que no sea necesaria para la utilización de los mismos por parte del cliente, así como la realización de versiones sucesivas y/o programas derivados, sin la previa autorización por escrito de EL LICENCIANTE.

Igualmente queda prohibida la descompilación, realización de ingeniería inversa, la traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de los resultados de los servicios prestados por EL LICENCIANTE, o de cualquiera de sus componentes, y/o sus copias.

En concreto, el Cliente no podrá modificar y/o manipular todo o parte de los resultados de los servicios prestados por EL LICENCIANTE, así como cualquier otra documentación o material que le acompañe, ni utilizar todo o parte de los mismos para crear sus propios productos, versiones sucesivas y/o cualquier otro trabajo derivado de dichos resultados, ni licenciar, sub-licenciar, ni transferir de cualquier forma, a modo ejemplificativo pero no limitativo, venta, alquiler, préstamo o cualquier otro medio de distribución, todo o parte de los resultados de los servicios prestados por EL LICENCIANTE, sin el consentimiento expreso por escrito de EL LICENCIANTE.

Confidencialidad

EL LICENCIANTE se compromete a mantener de forma estricta y rigurosamente confidencial la información facilitada por el cliente.

Subcontratación

EL LICENCIANTE podrá subcontratar a otras personas o empresas la prestación de algunos de los servicios contratados por el CLIENTE, lo que el cliente acepta.

Legislación aplicable

Las relaciones establecidas entre EL LICENCIANTE y el USUARIO a través de LA WEB se someterán a la legislación española.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Información Básica.

Santiago Sánchez Serrano (en adelante EL LICENCIANTE), con NIF: 254.204.04-E, titular de LA WEB (www.d-incidence.com) y de la aplicación web 'd-iNcidence' (en adelante, 'la APW'), y la siguiente dirección de correo electrónico info@trec-consulting.com, garantiza el cumplimiento Integro de las obligaciones dispuestas en la actual legislación de protección de datos, siendo un pilar básico de nuestras actuaciones.

Finalidad del tratamiento y consentimiento del usuario.

EL LICENCIANTE informa al USUARIO de la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado con los datos obtenidos a través de LA WEB o LA APW, y/o por cualquier otro medio electrónico o físico, para uso exclusivo de EL LICENCIANTE, y bajo su responsabilidad, con las finalidades de gestionar la relación de los usuarios con EL LICENCIANTE, la prestación de los servicios y productos ofrecidos en LA WEB, así como la realización de actividades promocionales y publicitarias mediante cualquier medio, incluyendo el envío de comunicaciones electrónicas (mail, SMS, MMS, etc.) que puedan ser de interés para el usuario, adecuando nuestras ofertas a tus preferencias o necesidades.

EL LICENCIANTE se compromete en el tratamiento de los datos incluidos en el fichero aludido anteriormente, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad declarada del fichero, así como a dar cumplimiento a todas las medidas técnicas organizativas para evitar la pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de desarrollo de la LGPD, aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

El USUARIO acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por LA WEB, o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los aportados a través de cualquier medio durante la relación comercial iniciada a través de LA WEB, en el fichero mixto de datos de carácter personal identificado en el apartado anterior. Durante el proceso de recogida de datos, el USUARIO será informado en el propio formulario del carácter obligatorio o voluntario de la aportación solicitada.

Tratamiento de datos subidos por los usuarios de la APW.

A tenor de la definición dada por el artículo 3 c) de la LOPD, EL LICENCIANTE realiza, según el concepto legal, tratamientos de datos de carácter personal de los que es responsable el usuario de la APW, en la medida en que el servicio prestado implica el almacenamiento de los datos de carácter personal manejados por dicha aplicación móvil en los servidores de su propiedad. También existirá tratamiento, cuando EL LICENCIANTE preste servicio de asistencia técnica para corregir cualquier incidencia en el uso de la APW por parte del usuario. Por dichos motivos, a los efectos previstos en el artículo 12

de la APW, EL LICENCIANTE actúa, según lo anterior, en calidad de encargado del tratamiento de los ficheros de los que es responsable el usuario de la APW.

Así pues, EL LICENCIANTE, en su condición de encargado del tratamiento, manifiesta que únicamente tratará los datos para realizar la prestación de servicios propia de la APW.

EL LICENCIANTE aplicará por defecto las medidas de seguridad de nivel básico. No obstante, si el usuario de la APW precisa que se aplique un nivel de seguridad superior, o alguna medida de seguridad concreta con respecto a la información que maneja a través de la APW, deberá comunicarlo con carácter previo y de forma expresa a EL LICENCIANTE, quien, estudiará en cada caso concreto, la viabilidad de las medidas y el coste que deberá incrementarse a las tarifas estándar publicitadas en LA WEB.

EL LICENCIANTE podrá ceder a terceros proveedores de servicios necesarios para el funcionamiento de la aplicación los datos introducidos en la aplicación web por el usuario, con la exclusiva finalidad de que la aplicación web pueda ejecutar las funcionalidades previstas. A este respecto, EL LICENCIANTE garantiza que el cumplimiento de la legislación de protección de datos, así como los más elevados estándares de seguridad en la conservación y protección de los mismos, además de una excelente calidad del servicio prestado es condición exigida por EL LICENCIANTE para contar con terceros proveedores de servicios en relación a la APW.

Una vez finalizada la relación contractual entre EL LICENCIANTE y el usuario de la APW, el primero destruirá los datos de carácter personal alojados en sus servidores y no conservará en su poder ningún soporte o documento que contenga dichos datos, de conformidad con el contrato de servicios suscrito entre las partes. En ningún caso se conservará la información alojada por el cliente en los servidores. No obstante, EL LICENCIANTE podrá conservar los datos, debidamente bloqueados, en tanto pudieran derivarse responsabilidades por la prestación de servicios efectuada.

El usuario de la APW garantiza a EL LICENCIANTE que cumple con la legislación en materia de protección de datos y exime de toda responsabilidad a EL LICENCIANTE, de cualquier incumplimiento de este en relación a la citada materia en la parte en que, según dicha normativa, y con arreglo a su actividad le corresponda. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

EL LICENCIANTE podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio de LA APW. Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a las preferencias determinadas por un usuario durante su visita a una determinada página web. Esta información se registra en pequeños archivos que son guardados en los equipos informáticos del usuario correspondiente de forma imperceptible. Cada vez que el usuario vuelve a acceder al sitio web en cuestión estos archivos se activan automáticamente de

manera que se configura el sitio web con las preferencias señaladas en anteriores visitas. En definitiva, las cookies son ficheros físicos de información personal alojados en el propio terminal del usuario y asociados inequívocamente a este terminal. Las cookies no pueden leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta del momento en que esto ocurre. LA APW es accesible sin necesidad de que estén activadas las opciones referentes a los archivos cookie, si bien pueden impedir el correcto funcionamiento de mecanismos de seguridad para servicios exclusivos o determinados servicios que requieren de una mayor seguridad. Por norma general, la finalidad de los archivos cookie de LA APW es la de facilitar la navegación del Usuario.

Por motivos de seguridad, desde la página LA APW se recogen las direcciones IP de los usuarios, las cuales son igualmente tratadas de acuerdo a la normativa vigente de protección de datos de carácter personal. El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas, enviando un correo electrónico a info@trecconsulting.com o por correo físico a la atención del licenciante a la siguiente dirección: Rda. Auguste i Louise Lumiere, 47, Paterna (Valencia).

Comunicación de actividades de carácter ilícito e inadecuado

En el caso de que el Usuario o cualquier otro usuario de Internet tuviera conocimiento de que la aplicación, la web o cualquier sitio enlazado remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral podrá ponerse en contacto con EL LICENCIANTE indicando los siguientes extremos: Datos personales del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado.

En el supuesto de violación de derechos, tales como propiedad intelectual e industrial, los datos personales del titular del derecho infringido cuando sea persona distinta del comunicante. Asimismo deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante; declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

La recepción por parte de EL LICENCIANTE de la comunicación prevista en esta cláusula no supondrá, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

Ejercicio de derechos.

El USUARIO podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, y en su caso, revocación del consentimiento para la recepción de información publicitaria, dirigiendo un escrito a la dirección de su establecimiento permanente, situado en Ronda Auguste i Louise Lumiere, 47 en Paterna (Valencia), o si lo prefiere, enviando su solicitud desde la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado al registrarse en LA WEB a: info@trec-consulting.com.

Relación entre las partes

La relación entre las partes tiene exclusivamente carácter mercantil, no existiendo vínculo laboral alguno entre el cliente y EL LICENCIANTE y su personal. EL LICENCIANTE manifiesta que su personal está contratado de conformidad con la legislación laboral vigente.

Nulidad parcial

Si cualquier parte de estas Condiciones Generales fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquella parte que resultara nula y a incorporarla al resto de las Condiciones Generales.

Resolución de conflictos

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española aplicable.

Ambas partes se comprometen a resolver amigablemente cualquier diferencia que sobre las presentes condiciones puedan surgir. En el caso de no ser posible una solución amigable, y resultar procedente un litigio judicial, ambas partes acuerdan, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, someterse a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Valencia (España).